

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA FORMULARIOS DE CONTACTO, COTIZACIONES Y CANALES DIGITALES

Código POL-DP-002

Versión 1.0

Fecha de emisión: 08-07-2026

Fecha de entrada en vigencia: 09-07-2026

Próxima revisión: 09-07-2027

Elaborado por: Delegada de Protección de Datos (DPO)

Aprobado por: Gerencia General

1. OBJETIVO

Regular el tratamiento de los datos personales obtenidos mediante formularios de contacto, formularios de cotización, campañas publicitarias y comerciales, redes sociales, el sitio web y demás canales digitales utilizados por **INTEGRITIC SpA** para responder consultas, gestionar solicitudes, entregar información, ofrecer demostraciones, facilitar el acceso a recursos digitales y comercializar sus productos y servicios, **en cumplimiento de la Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.**

2. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política, se entenderá por:

- **Dato personal:** Toda información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable.
- **Dato personal sensible:** Aquellos datos personales que, por su naturaleza, requieren una protección reforzada conforme a la legislación vigente, tales como los datos relativos a la salud, datos biométricos u otros datos que la normativa califique como sensibles.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como su recolección, registro, organización, conservación, consulta, utilización, comunicación, transferencia, almacenamiento, eliminación o cualquier otra forma de tratamiento.
- **Titular:** Toda persona natural a quien corresponden los datos personales objeto de tratamiento.
- **Delegada de Protección de Datos:** Persona designada por INTEGRITIC SpA para coordinar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales, atender las solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos y apoyar la implementación de las medidas internas de protección de datos.

3. ALCANCE

Esta Política se aplica al tratamiento de los datos personales obtenidos mediante los formularios de contacto, formularios de solicitud de información, formularios de cotización, formularios asociados a campañas publicitarias o comerciales difundidas a través del sitio web, redes sociales u otros canales digitales habilitados por INTEGRITIC SpA.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de datos personales obtenidos mediante formularios de contacto, formularios de cotización y demás canales contemplados en esta Política es INTEGRITIC SpA, quien determina las finalidades y los medios del tratamiento de dichos datos, de conformidad con la Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales.

Razón social: INTEGRITIC SpA

RUT: 76.529.687-0

Domicilio: Alerce Andino N°1588, Coquimbo

Correo electrónico de contacto: bvillagra@integritic.cl

Delegada de Protección de Datos: Bernardita Villagra Santis (DPO)

Para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales o el ejercicio de los derechos establecidos en la Ley N°21.719, los titulares podrán contactar a la Delegada de Protección de Datos a través del correo electrónico indicado anteriormente.

5. PRINCIPIOS GENERALES

INTEGRITIC SpA tratará los datos personales conforme a los siguientes principios:

- Licitud.
- Lealtad.
- Transparencia.
- Finalidad.
- Proporcionalidad.
- Calidad y exactitud.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Responsabilidad.
- Minimización de datos.

6. DATOS PERSONALES TRATADOS

INTEGRITIC SpA podrá tratar los siguientes datos personales cuando el titular complete formularios de contacto, solicite información o requiera una cotización. INTEGRITIC SpA no solicita datos personales sensibles mediante estos formularios. Si el titular incorpora voluntariamente este tipo de información en el campo "Mensaje" u otro medio de contacto, esta será tratada únicamente en la medida estrictamente necesaria para atender la solicitud y de conformidad con la legislación vigente.

Dependiendo del tipo de solicitud, INTEGRITIC SpA podrá tratar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido.
- Cargo.
- Correo electrónico.
- Teléfono (cuando sea proporcionado).
- RBD del establecimiento.
- Nombre del establecimiento educacional.
- Comuna.
- Matrícula aproximada.
- Mensaje ingresado por el usuario.
- Dirección IP y registros técnicos asociados a la conexión, obtenidos automáticamente por razones de seguridad, prevención de fraudes y administración del sitio web.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados únicamente para:

- Responder consultas.

- Elaborar y enviar cotizaciones.
- Contactar al solicitante.
- Identificar el establecimiento educacional mediante el RBD.
- Entregar información sobre productos y servicios solicitados.
- Gestionar solicitudes de demostraciones (demo) o presentaciones de productos.
- Gestionar la entrega o acceso a recursos digitales solicitados.
- Procesar solicitudes relacionadas con la adquisición de productos o servicios.
- Efectuar seguimiento comercial.
- Mantener registro de las solicitudes recibidas.
- Mejorar la atención al cliente.
- Proteger la seguridad del sitio web y de los canales digitales utilizados.
- Cumplir obligaciones legales cuando corresponda.

Los datos no serán utilizados para finalidades incompatibles con aquellas informadas al titular.

8. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento se fundamenta en:

- La ejecución de medidas precontractuales solicitadas por el propio titular.
- Consentimiento del titular, cuando corresponda conforme a la legislación vigente.
- El interés legítimo de INTEGRITIC SpA para garantizar la seguridad del sitio web, prevenir uso indebido y proteger sus sistemas, cuando resulte aplicable conforme a la Ley N°21.719.

9. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos podrán ser conocidos únicamente por:

- Área comercial.
- Área de atención a clientes.
- Área de administración cuando corresponda.
- Encargados de tratamiento y proveedores tecnológicos que presten servicios de hosting, correo electrónico o soporte informático u otros servicios necesarios para las finalidades descritas, sujetos a obligaciones de confidencialidad.

10. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

INTEGRITIC SpA no venderá ni comercializará los datos personales de los titulares. Los datos solo serán comunicados a terceros cuando ello sea necesario para cumplir las finalidades informadas, exista una obligación legal o el titular haya otorgado su consentimiento, cuando corresponda.

11. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

Los datos obtenidos mediante formularios digitales serán conservados por un plazo máximo de **24 meses** desde el último contacto con el titular, salvo que posteriormente se genere una relación contractual o una obligación legal que justifique un período distinto.

Una vez cumplido el plazo de conservación o la finalidad para la cual fueron recopilados, los datos personales serán eliminados o anonimizados mediante procedimientos seguros, que impidan su recuperación no autorizada, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por un período mayor.

12. DERECHOS ARCOP

El titular de datos personales podrá ejercer los derechos reconocidos por la Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales.

Los titulares podrán ejercer los siguientes derechos:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión (Cancelación)
- Oposición
- Portabilidad
- Bloqueo

Las solicitudes deberán presentarse mediante el Formulario de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCOP y remitirse a la Delegada de Protección de Datos al correo electrónico de contacto: bvillagra@integritic.cl

La empresa analizará cada solicitud y responderá dentro de los plazos establecidos por la Ley N°21.719, informando al solicitante el resultado de su requerimiento o, cuando corresponda, las razones legales que fundamenten su rechazo total o parcial.

Si un titular considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, podrá ejercer las acciones o presentar los reclamos que correspondan ante la autoridad competente, de conformidad con la Ley N°21.719.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

INTEGRITIC SpA adopta y mantiene medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra el acceso, uso, divulgación, alteración, pérdida, destrucción o cualquier otra forma de tratamiento no autorizada. Estas medidas se implementan considerando la naturaleza del tratamiento, los riesgos asociados y las exigencias establecidas en la Ley N°21.719, con el propósito de resguardar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas y procesos que intervienen en el tratamiento de datos personales.

INTEGRITIC SpA aplica, según corresponda al tratamiento y al nivel de riesgo, las siguientes medidas de seguridad:

- Acceso restringido a los datos personales únicamente al personal autorizado.
- Controles de acceso físico y lógico a los sistemas que contienen datos personales.
- Cifrado de la información cuando corresponda, de acuerdo con el nivel de riesgo y las características del tratamiento.
- Respaldo periódico de la información para asegurar su disponibilidad y recuperación.
- Registros de actividad (logs) para facilitar la trazabilidad, detección y gestión de accesos o eventos de seguridad.
- Medidas organizativas, tales como políticas internas, procedimientos, controles, capacitación del personal y compromisos de confidencialidad.

14. REGISTROS TÉCNICOS Y DIRECCIÓN IP

Cuando un titular utiliza el sitio web o interactúa con formularios digitales habilitados por INTEGRITIC SpA, determinados datos técnicos pueden registrarse automáticamente por el servidor o por proveedores tecnológicos que presten servicios asociados a la operación del sitio web, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Entre estos datos podrán registrarse la dirección IP, la fecha y hora de acceso, el tipo y versión del navegador, el sistema operativo utilizado y las páginas visitadas dentro del sitio web.

La dirección IP **no constituye un dato solicitado ni visible dentro de los formularios de contacto**, sino que es registrada automáticamente por el servidor como parte del funcionamiento normal del sitio web y de sus mecanismos de seguridad.

Esta información será utilizada exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Proteger la seguridad del sitio web y de sus sistemas.
- Detectar y prevenir accesos no autorizados, fraudes o incidentes de seguridad.
- Mantener registros técnicos para la administración y continuidad operativa del sitio.
- Obtener estadísticas de uso de carácter técnico que permitan mejorar el funcionamiento y desempeño del sitio web.

INTEGRITIC SpA no utilizará estos datos para finalidades distintas de las aquí informadas, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

15. FORMULARIOS DIGITALES

Los formularios digitales de INTEGRITIC SpA, incluyendo formularios de contacto, solicitud de información, cotización, inscripción a demostraciones, campañas publicitarias o comerciales y otros mecanismos equivalentes, solicitarán únicamente los datos personales estrictamente necesarios para gestionar el requerimiento del titular, en cumplimiento del principio de minimización de datos.

Cada formulario deberá incorporar, antes de su envío, una Cláusula de Privacidad que informe al titular, de manera clara y accesible, al menos:

- La identidad del responsable del tratamiento.
- Las finalidades para las cuales serán tratados los datos personales.
- La referencia a la presente Política de Privacidad.
- La posibilidad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión (Cancelación), Oposición, Portabilidad y Bloqueo (ARCOP), de conformidad con la Ley N°21.719.

Asimismo, antes de enviar el formulario, el titular deberá confirmar que ha leído la presente Política de Privacidad mediante una casilla de aceptación. Sin esta confirmación, el formulario no podrá ser enviado.

La cláusula y la casilla de aceptación deberán contener, al menos, el siguiente texto:

Cláusula de Privacidad

Los datos personales proporcionados a través de este formulario serán tratados por **INTEGRITIC SpA** con la finalidad de atender su consulta, gestionar su solicitud de información, demostración o cotización, mantener las comunicaciones necesarias relacionadas con nuestros productos y servicios, y realizar el seguimiento correspondiente cuando sea necesario.

El tratamiento de sus datos se realizará de conformidad con la Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales. Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Supresión (Cancelación), Oposición, Portabilidad y Bloqueo (ARCOP), conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad.

☐ Declaro haber leído y aceptado la **Política de Privacidad de INTEGRITIC SpA**, disponible mediante el enlace incorporado en este formulario, y comprendo que mis datos personales serán tratados para responder mi consulta, gestionar mi solicitud, entregar información sobre los productos o servicios requeridos y, cuando corresponda, elaborar una cotización, coordinar una demostración o gestionar la adquisición del producto o servicio solicitado, **de conformidad con la Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales.**

La expresión “Política de Privacidad” incorporada en la casilla de aceptación contendrá un enlace directo a este documento, el cual permanecerá disponible para su consulta antes del envío del formulario.

16. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- FOR-DP-001 Formulario de Reporte de Incidentes de Protección de Datos Personales (Interno).
- FOR-DP-002 Formulario de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCOP (Trabajadores).
- FOR-DP-003 Formulario de Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCOP (Titulares Externos).
- Registro de Actividades de Tratamiento (RAT).
- Matriz de Control de Accesos.
- Procedimiento de Gestión de Incidentes de Seguridad.
- Política General de Protección de Datos Personales.

Los documentos que aún se encuentran en proceso de implementación serán incorporados progresivamente, conforme al programa de cumplimiento en materia de protección de datos personales de INTEGRITIC SpA, sin afectar la aplicación de la presente Política.

La presente Política permanecerá disponible para todas las personas que utilicen los formularios de contacto, solicitud de información o cotización de INTEGRITIC SpA, a través del sitio web institucional y de los demás canales digitales habilitados por la empresa. Asimismo, podrá ser solicitada al correo electrónico de contacto indicado en esta Política.

17. VIGENCIA

La presente Política ha sido aprobada por la Gerencia General de INTEGRITIC SpA y forma parte del programa de adecuación de la empresa a la Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales. Será aplicable al tratamiento de los datos personales obtenidos mediante los formularios de contacto, solicitud de información, cotización y demás canales comprendidos en el alcance de esta Política.

La presente Política será revisada al menos una vez al año o cuando existan cambios normativos, tecnológicos u operativos que puedan afectar el tratamiento de datos personales.

Toda modificación a la presente Política será registrada mediante control de versiones, indicando la fecha de actualización, la versión correspondiente y la autoridad que la aprueba.